

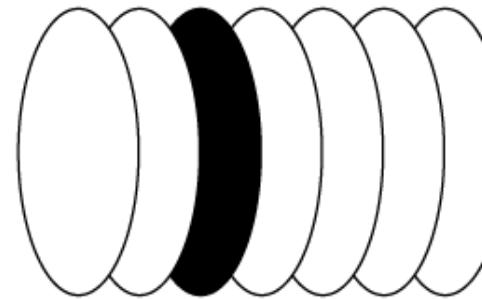


International  
Network of  
Territorial  
Intelligence

## Collective Intelligence & Innovative Territories. Transitions, Cultural Changes & Inequalities.

17th International Conference  
INTI International Network of  
Territorial Intelligence

4th International Conference  
ICSR Mediterranean  
Università degli Studi di Salerno - Fisciano, Italy  
**23-24 Oct. 2018**



# mshE

MAISON DES SCIENCES DE L'HOMME  
ET DE L'ENVIRONNEMENT  
CLAUDE NICOLAS LEDOUX—USR 3124

# *A territorial collective intelligence method to design its territory project*

Cyril MASSELOT

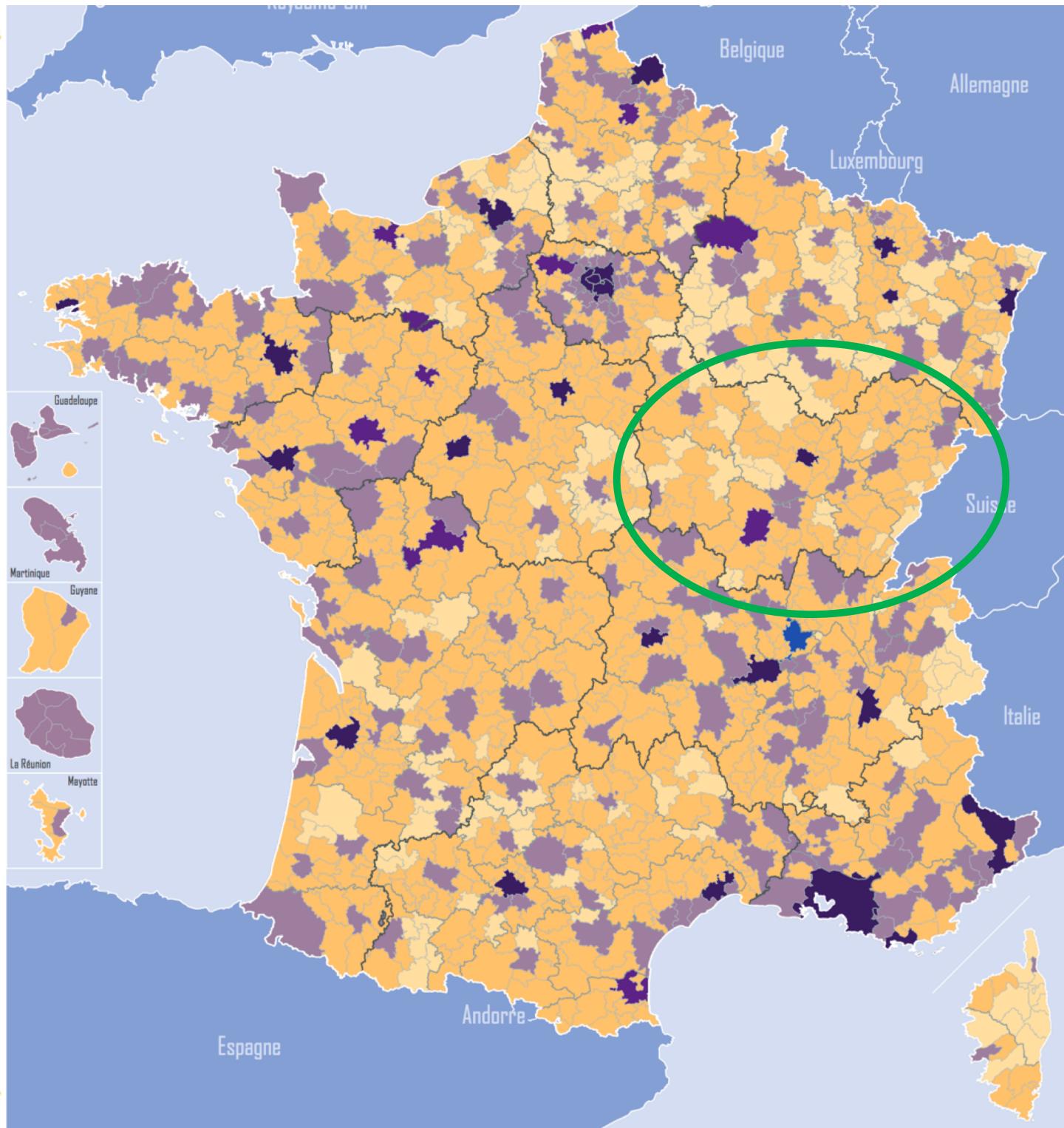
Maître de Conférences en Sciences de l'Information et de la Communication  
Maison des Sciences de l'Homme et de l'Environnement C. N. Ledoux, USR 3124 CNRS  
Laboratoire CIMEOS EA 4221, Université de Bourgogne Franche-Comté  
Scientific Advisor, Scop Acokima  
Coordinator of INTI « International Network of Territorial Intelligence »

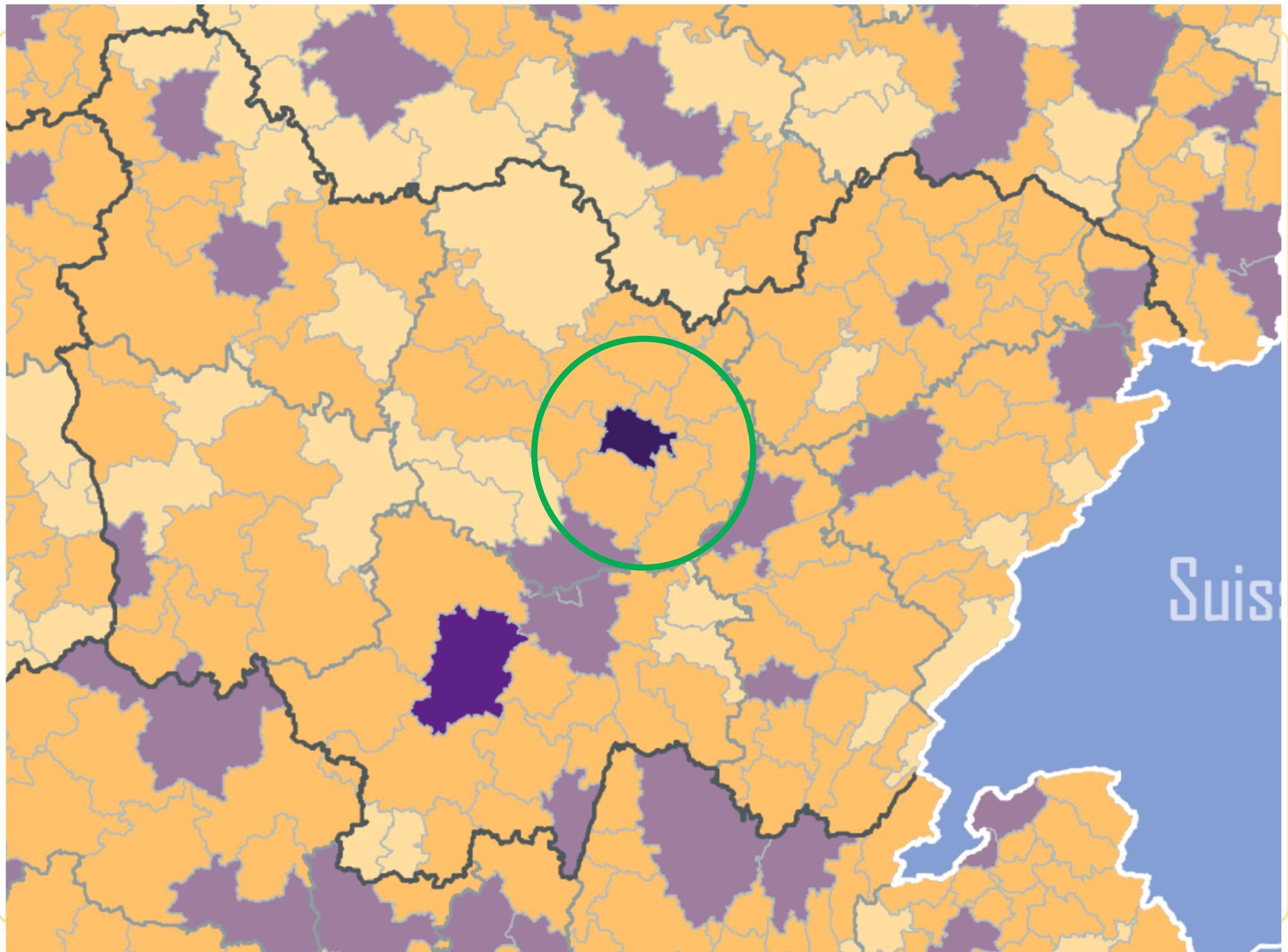


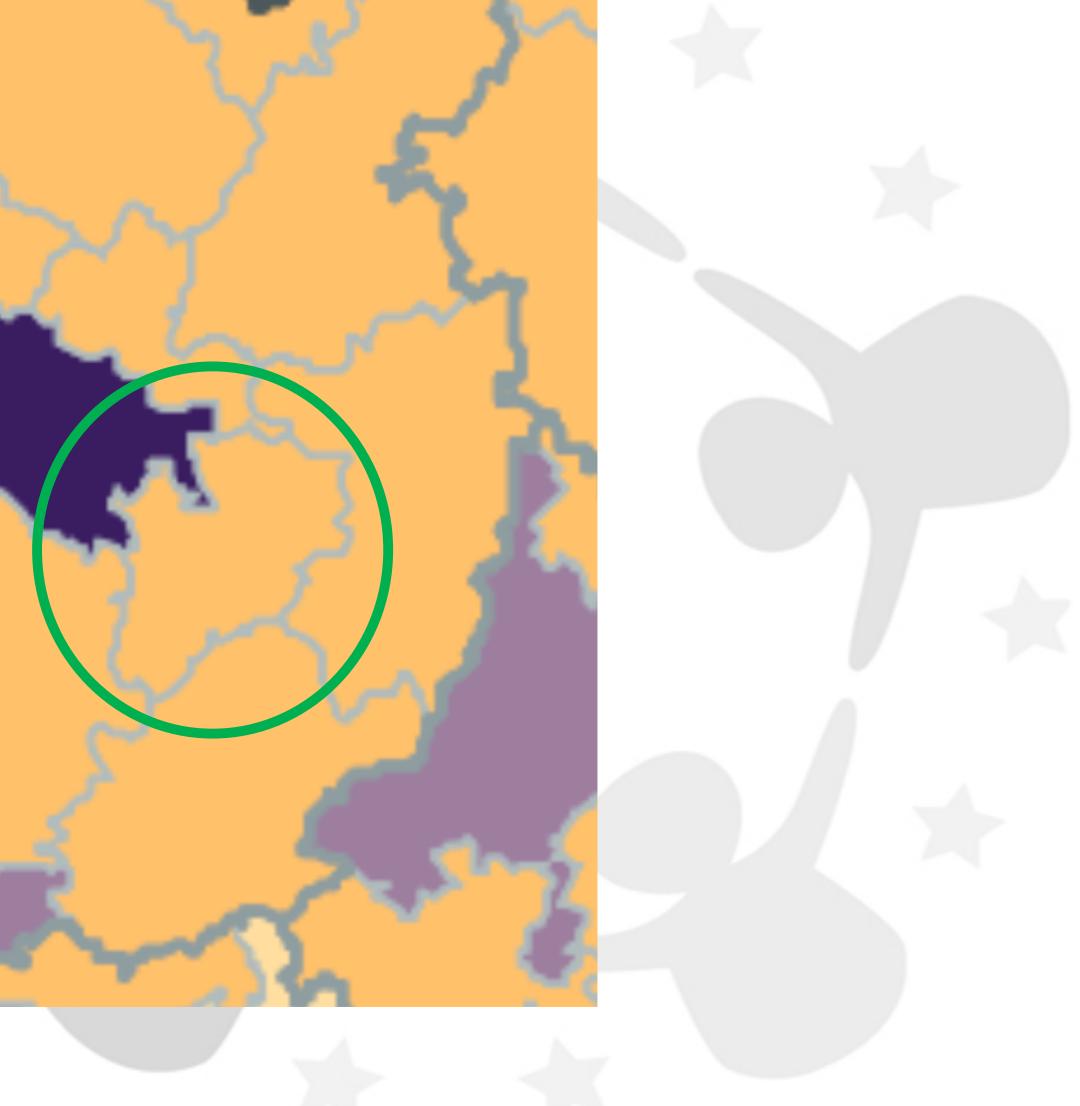
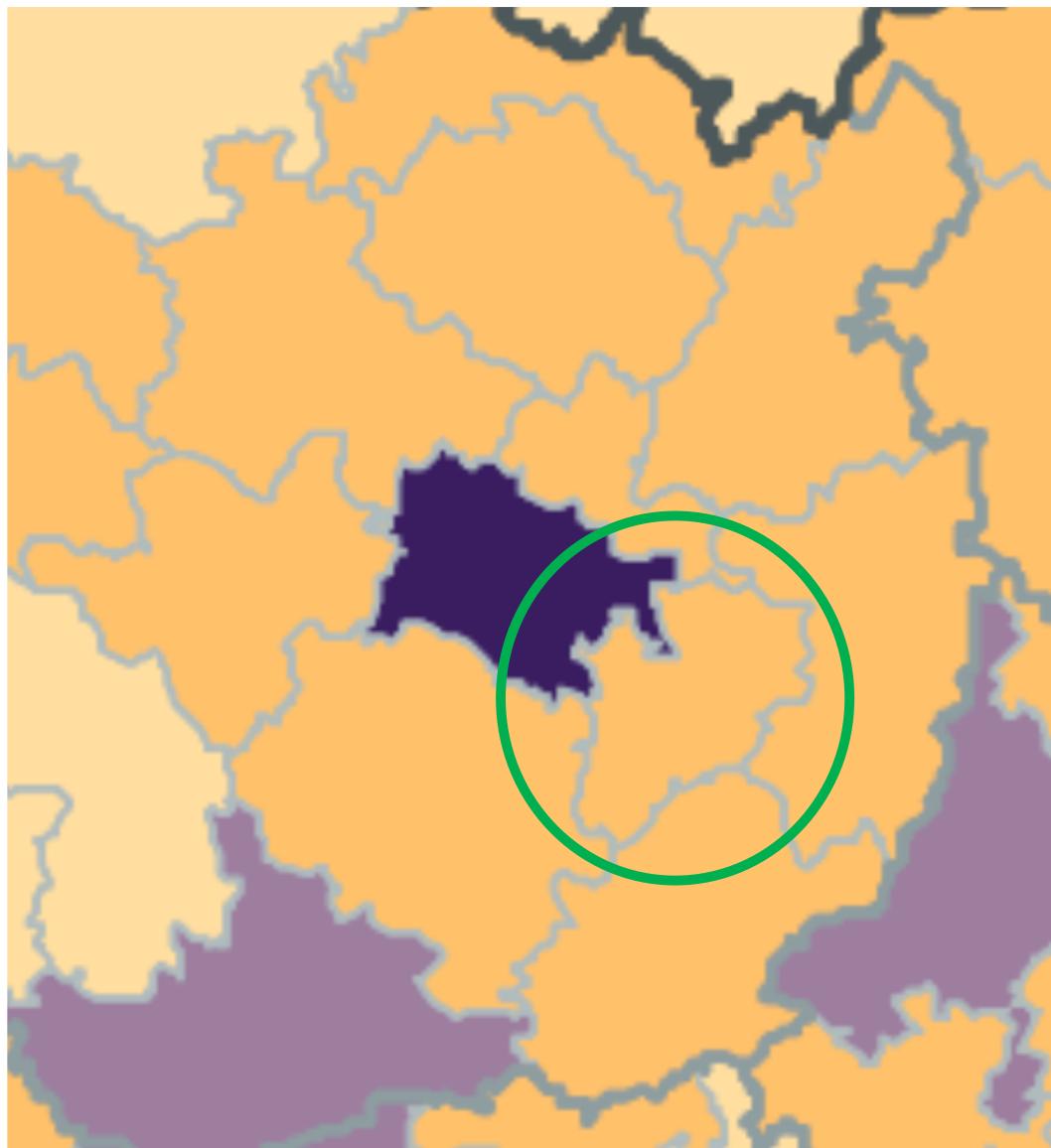
*A territory, some realities,  
one project*



“Bienvenue,,









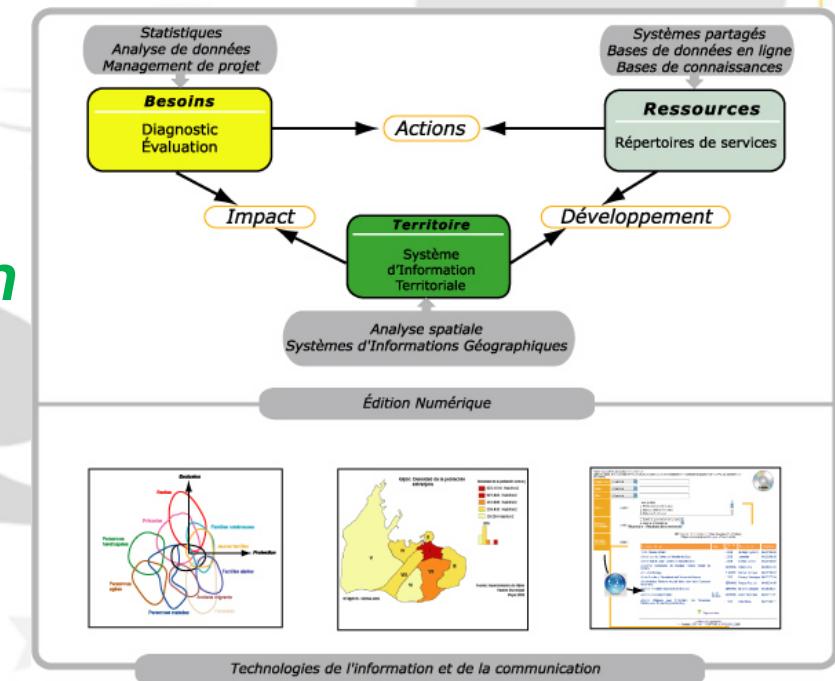
# Support for the design of the territorial project

- Context:
  - More than 10 years of common history
  - A specific territorial division
  - Socio-economic profile (ABS)
- Current needs:
  - Write the territory project
  - Non-opposable, non-binding document
  - Building a territorial identity
  - Promote the participation of the populations
  - In a dynamic that creates a unifying pact

# Our approach

## Catalyze Method: Participative and Cooperative

- Concerted and partnership approach
- Methodological and technological transfer
- Common and shared results
- Autonomy and responsibility
- © Acokima, Samira Ould-Bouzian & Cyril Masselot



# *Co-Construction* of the Territory Project

- **Analysis of speeches**, expression of municipal and community councilors: what territorial visions?
- **Mental maps**, expression of territorial officials: what territorial visions?
- **Survey of the population**: to check with the citizens their thematic conception...

# Accompaniment and co-animation of the drafting of the territorial project

De M1...

- Analyse des discours tenus par les conseiller-ères des divers conseils municipaux : co-construction d'un guide d'entretien, accompagnement à l'animation des rencontres, retranscriptions et analyses

...à M9

- Accompagnement à l'interprétation, à la rédaction du projet et à sa restitution

Points d'étapes réguliers en CC

# *Enquête auprès de la population*

De M10...

- Accompagnement à la co-construction et tests du questionnaire
- Accompagnement à la numérisation et passation du questionnaire

...à M18

- Accompagnement aux analyses et interprétations
- Accompagnement à la restitution

Points d'étapes réguliers en CC

# *Focus Groups Elected*



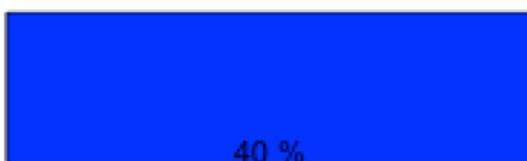
# Method

- 6 meetings with councilors from the 25 municipalities of the territory
- Common Interview Guide
- Registration, transcripts
- Priority topics & actions needed
- → *Discourse Analysis*
- → *Summary table*



# Classes

classe 3



territoire  
développement  
projet\_de\_territoire  
social  
création  
mettre  
lien  
environnement  
agricole  
favoriser  
communauté\_de\_communies  
culturel  
mobilité  
besoin  
service  
développer  
patrimoine  
sportif  
local  
santé  
tourisme  
piste  
cyclable  
équipement  
entreprise  
transport  
accueil  
public  
action

classe 1

dijon  
gens  
aller  
rapport  
travailler  
impression  
chercher  
habiter  
parler  
heure  
venir  
ville  
echigey  
temps  
métropole  
genlis  
plaine  
beau  
acheter  
tranquille  
truc  
voir  
campagne  
école  
hectare  
bout  
appeler  
emmener  
problème

classe 2

association  
année  
foot  
monde  
village  
habitant  
difficile  
accueillir  
dortoir  
payer  
intéresser  
fermer  
parent  
arrêter  
vivre  
investir  
bénévolat  
système  
reprendre  
ouvrir  
couple  
bus  
nombre  
arriver  
devenir  
cas

préférer maire déménager  
 luc appeler  
 plat echigey hectare  
 tranquille chercher confronter  
 nord impression citeaux  
 acheter bout gars manger  
 simple beau perdre pays part  
 emmener ville rapport école  
 choisir habiter truc forêt finisud possibilité transversal  
 rapprocher temps auxonne tranquillité tart abbaye  
 campagne instituteur plainéthorey question  
 côté complètement  
 dijon  
 travailler fois  
 exemple poser  
 terrain revenir problème partie  
 guillemet  
 gens aller gros  
 véritable entendre genlis rester  
 vrai penser  
 venir chose  
 tart\_le\_haut

idée  
 proche  
 aiserey  
 arriver premier  
 demander  
 village  
 jour  
 présenter  
 gamin théâtre  
 autrement jouer  
 tenir tart  
 industriel dernier  
 effectivement seul  
 coutier mètre canton  
 justement  
 course responsable sujet nombre  
 vivre suite bibliothèque  
 réunion essayer associatif  
 droite soir  
 habitant monde association tissu  
 longeault intégrer bénévole  
 fermer investissement marcher  
 rugby intéresser bénévolat compliqué  
 année dortoir fonctionner  
 système payer difficile coup  
 ouvrir devenir couple  
 bus cours foot arrêter  
 cas parent accueillir  
 bvention reprendre  
 longecourt gauche  
 adhérent

agriculture interne famille  
 emploi communauté doux  
 sentir manquer culture accueil  
 communauté\_de\_communes  
 histoire mettre service sportif accès  
 territoire local environnement canal  
 transport culturel création entrep  
 connaître économique lien losne sén  
 population patrimoine agricole éviter  
 développement activité aide mobilité équiper  
 développer réseau valeur besoin salle internet public  
 centre piste cyclable

## PROJET DE TERRITOIRE



## PROJET DE TERRITOIRE



### Thématiques : Intergénérationnel - Personnes âgées / petite enfance

#### Enjeux/Orientations stratégiques :

Développement Intergénérationnel

Services Entraide entre les générations - créer du lien  
Delocaliser certaines activités qui se passent sur Gexis

#### Besoins observés :

Structures d'accueils  
aide à la personne  
mobilité / transport  
accueil petite enfance horaires atypiques

#### Contexte :

population vieillissante  
commission petite enfance, Jeunesse, action sociale,  
Seniors, Périscolaire

### Thématiques : MOBILITÉ

#### Enjeux/Orientations stratégiques : accès à l'emploi, à la culture, aux loisirs, au tourisme etc ...

Attractivité du territoire.

Besoins observés : Besoin de développement de  
transports en commun (ferrovias, métro,  
voies navigables (D968) répondant aux besoins en  
termes d'horaires des utilisateurs.

Contexte : opportunité de créer sur le Canal de  
Bourgogne un moyen de transport en commun.

Objectifs opérationnels /Actions	<ul style="list-style-type: none"> <li>- affin des équipements, services et structures adaptés pour les jeunes familles</li> <li>- villages seniors, village mixte</li> <li>-</li> </ul>
----------------------------------	--

Objectifs opérationnels /Actions	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Création d'un nouveau site TRAM/TRAMVIA sur la Métropole.</li> <li>- Repenser les réseaux de transport</li> <li>- Les canaux et/ou de desservir les lieux de travail (ex : les lieux de travail ont changé avec pas les gares). Le nouveau sera peut-être délocalisé sur l'axe 19<sup>e</sup> siècle.</li> </ul>
----------------------------------	---

# Thématiques-Actions prioritaires

Thèmes/priorités	1	2	3	4	5	Score	Nb-Citation
Intergénérationnel-Personnes âgées/Petite enfance	6	1	4	2	1	51	14
Economie-Emploi	4	4	1		1	40	10
Culture-Loisirs et sport	2	5	2	2		40	11
Mobilité	2	4	2	2	1	29	11
Moyens-Finances-Gouvernance	5				2	27	7
Tourisme-Patrimoine-Histoire	1		3	4	3	25	11
Urbanisme-Infrastructure-Voirie	3	1		1	1	22	5
Santé-Pôle médical	2		3		1	20	6
Economie-Commerce de proximité		4	1			19	5
Réseaux communication	1	3			2	19	6
Associatif (maillage-mutualisation)	1	1	2	1	1	18	5
Information et communication (CCPD)		3				12	3
Economie-Agriculture	1	1		1		11	3
Environnement-Développement Durable		1	2		1	11	4
Habitat-Logement		1		1		9	2
Social-Solidarité	1		1			8	2
Economie et tourisme		2				8	2

# *Mental Maps*

# *Territorials Agents*

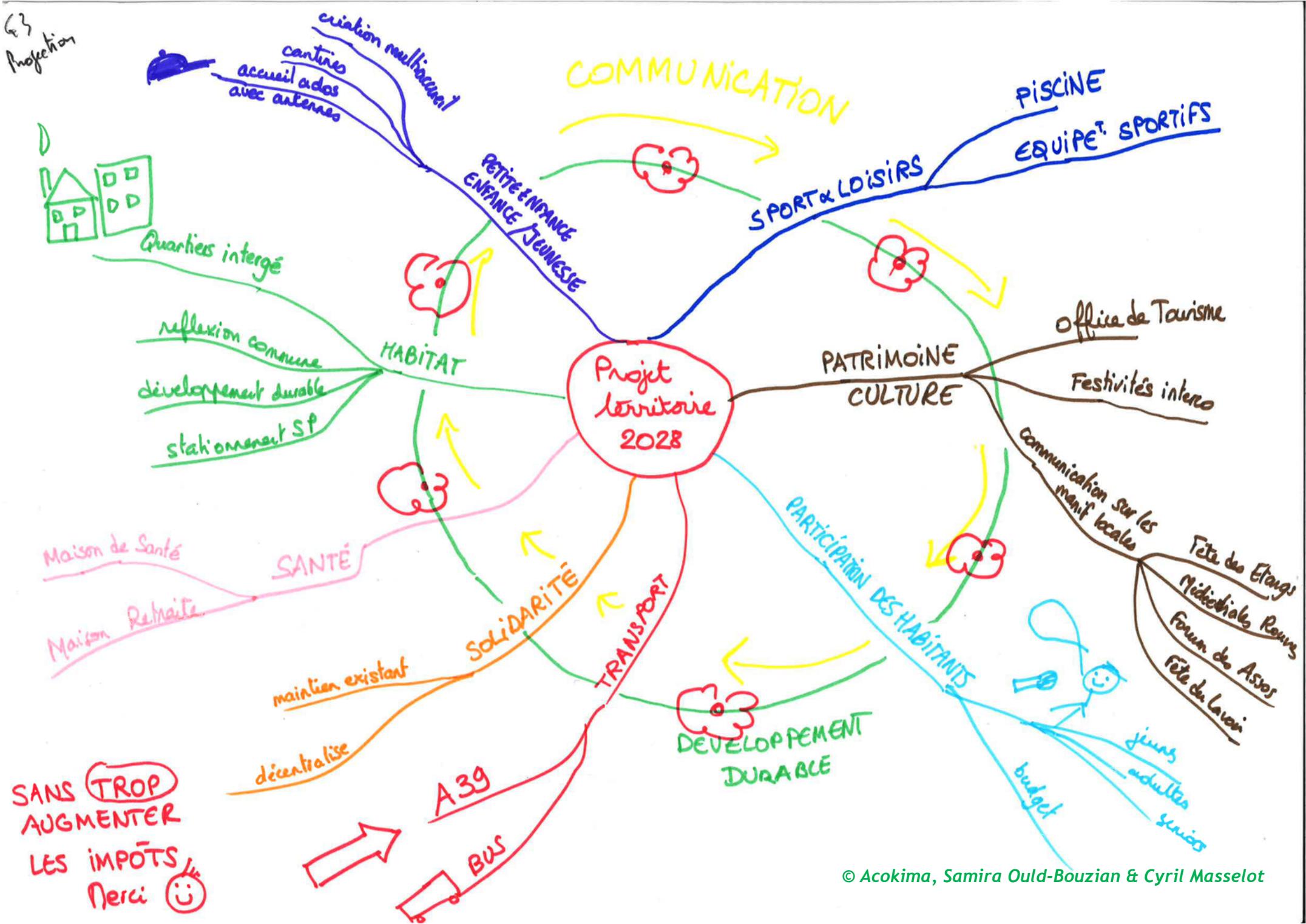
# Territorial Agents - Method

- 22 groups of 5 to 8 people
- 15 minutes of presentation of participatory workshops
- 2 hours of reflections and productions, in two directions:
  - Perception of your territory (CCPD)
  - Projection on the next 10/15 years
- Represent everything on mental maps.
- → **Analyzes in progress:** speeches + crossing with the vision of the elected representatives + the expression of the populations

réflexion G3



63  
projet

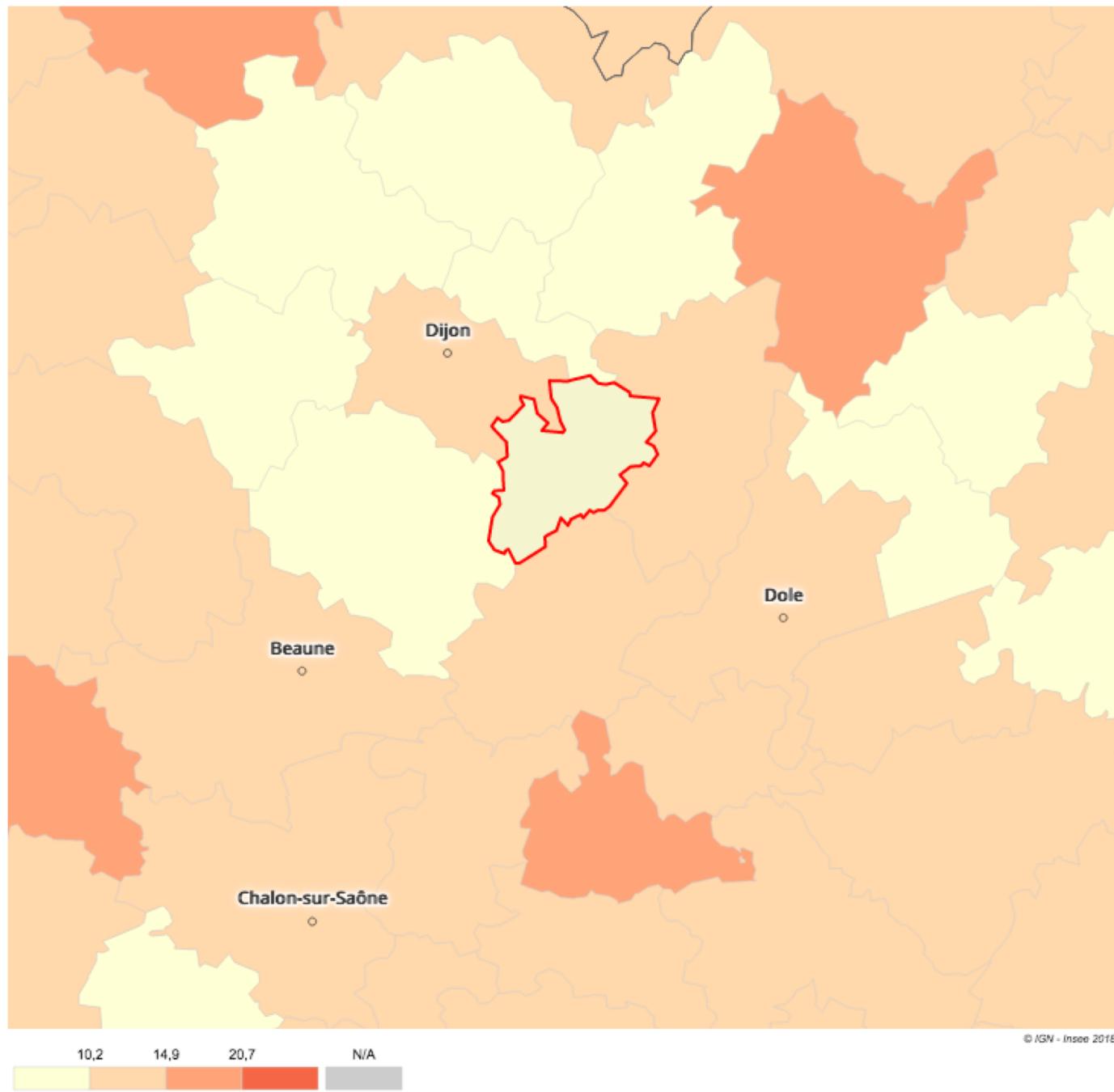


CCPD-Projection Agents	G1	G2	G3	G4	G5	G6	G7	G8	G9	G10	G12	G13	G14	G15	G16	G17	G18	G19	G20	G21	G22	G23	Score	Citations		
Thèmes/priorités																										
Environnement-Développement Durable		2	2	1	1	3	1		3	1	1	1	1	2	5	1		2	2	1			30	17		
Enfance/petite enfance/jeunesse	1	1	2		1	1		2		3			3	1	3	1	2	1	2		1		25	16		
Culture-Loisirs et sport			1		1	1	2	2	2	1		1	3		3	1	1	1	1	2		2	25	17		
Santé-Pôle médical		2	1	1	2	1	1	1			1	2	1	3	1	2	1	1	1	1	2		25	18		
Mobilité	1	2	1		2		1	1		2	2		2	3		1	1	1	1	3		1		24	15	
Intergénérationnel-Personnes âgées	1	1	2	2	1	1			2	1		1	1	3			1	1	1	1		2		22	16	
Social-Solidarité		2	2			2	1		2	1	1	2	2	1							1	1		18	12	
Urbanisme-Infrastructure-Voirie	2	2	1					1			3	1	1	2		1		1	1	1		1		17	12	
Economie-Emploi	1					1		1	1	2		1		2			1			1		1		12	10	
Information et communication (CCPD)	2	1	2	2								1			1	2							1		12	8
Tourisme-Patrimoine-Histoire	1	2	1	1			1		1			1						1	1		1			11	10	
Habitat-Logement	1	1							1		1	1	1	1	1	1						1		10	10	
Economie-Commerces de proximité					1	1		1					1			1	1	1	1	1		1		9	9	
Economie-Agriculture									1	1		1			1	2		1						7	6	
Moyens-Finances-Gouvernance												1	2				1							4	3	
Associatif (maillage-mutualisation)												1	1											1	3	3
Réseaux communication	1																							1	1	1
Economie et tourisme	1																							1	1	1
	10	15	17	7	10	11	7	9	13	12	9	14	19	18	16	13	9	11	11	8	8	9				

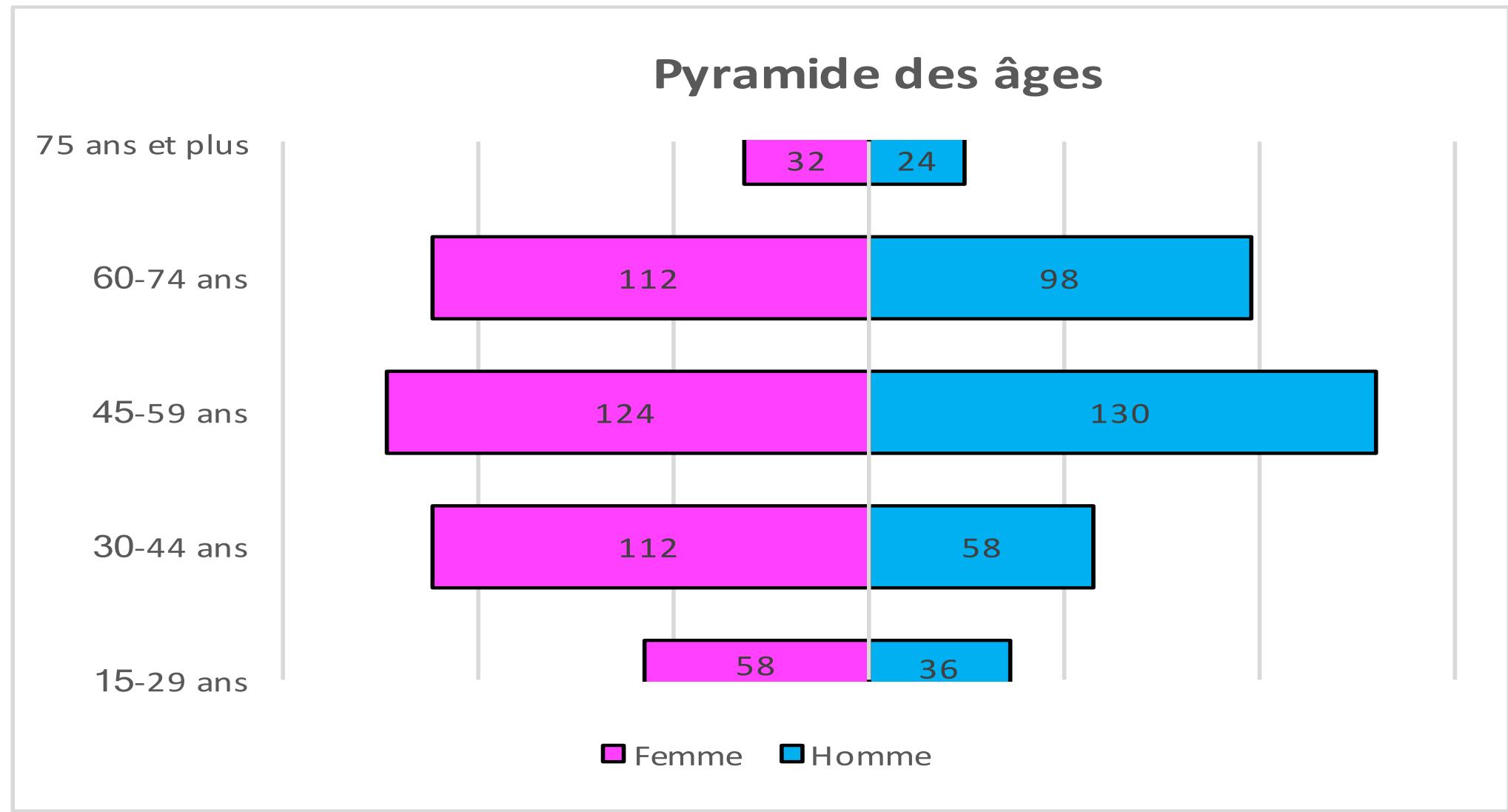
# *Population Survey*



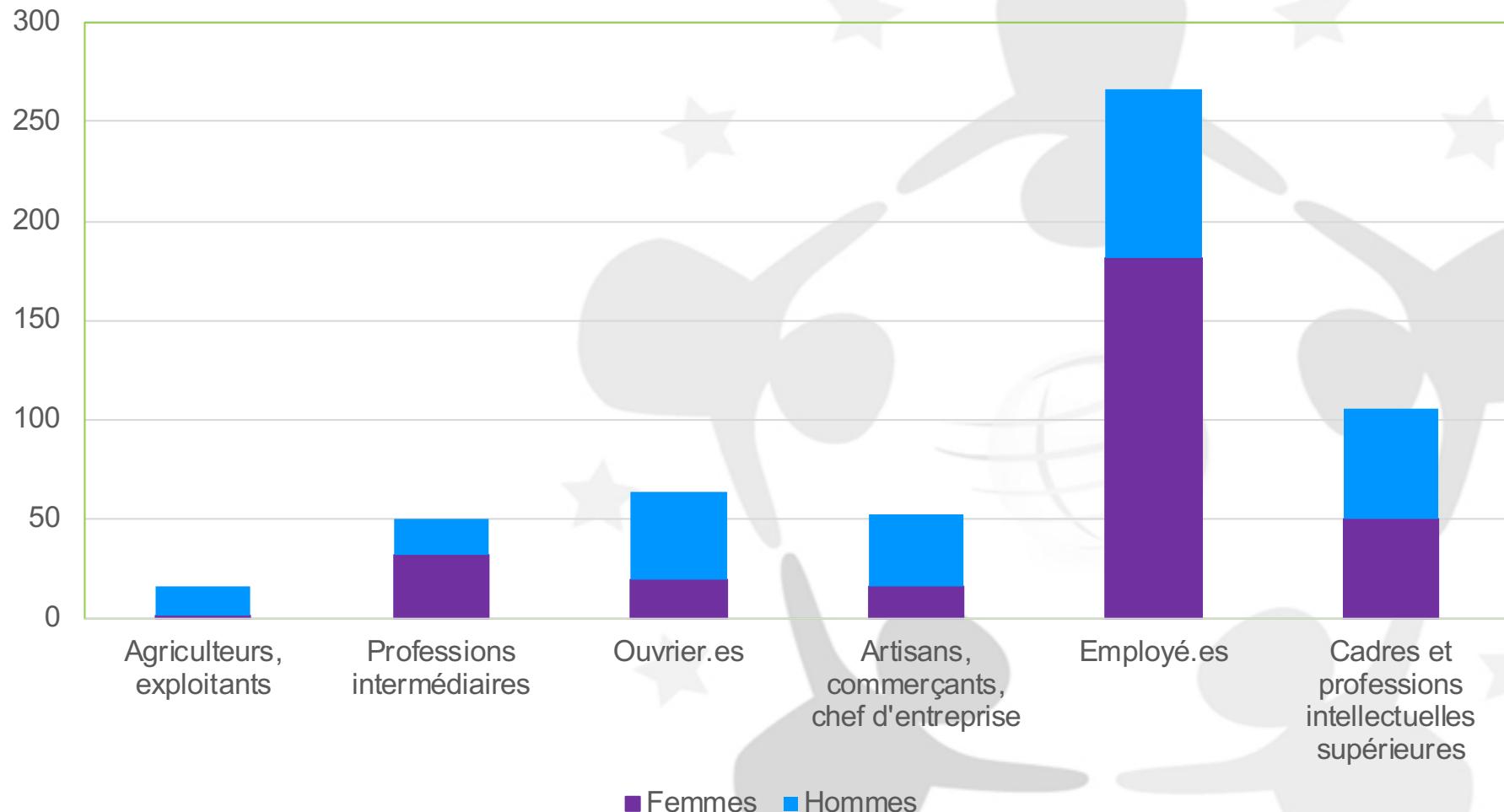
Taux de pauvreté, 2015 (%) - Source : Insee, Fichier localisé social et fiscal (Filosofi)



# Pyramide des âges



# CSP selon le genre en nombre de personne



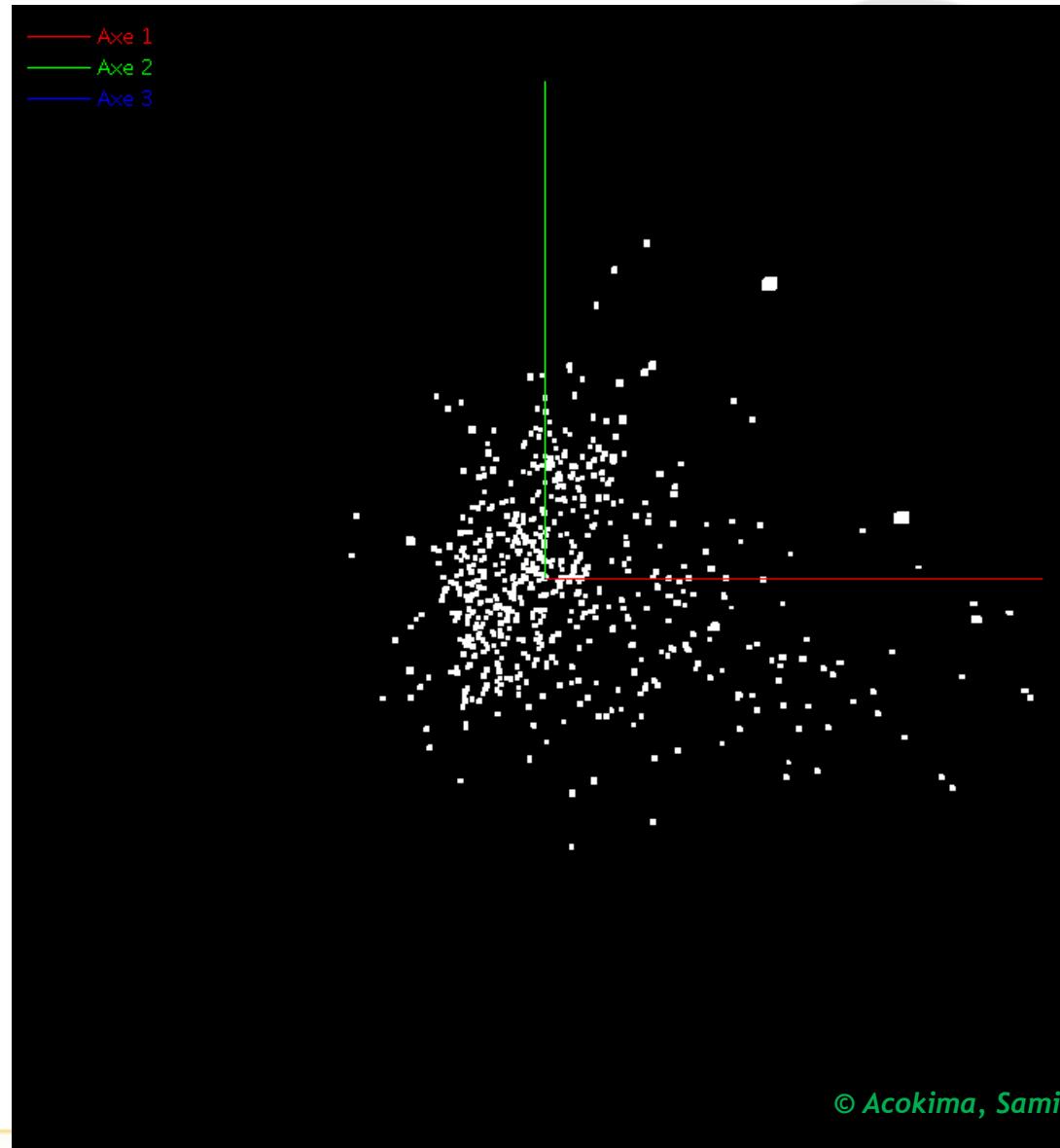
# Key figures

- 35% of people answered that *pollution is a threat to their health*
- 91% of respondents sort their waste
- 84% of respondents want the development of the territory to be part of a strong identity called "green territory"
- 32%, almost one in three wants to change modes of transport

# Priority topics

Thématiques Prioritaires	Thématique 1	Thématique 2	Thématique 3	Thématique 4	Thématique 5
Emploi	52%	16%	6%	5%	14%
Santé	15%	20%	15%	12%	6%
Environnement	7%	10%	17%	16%	16%
Economie	7%	15%	12%	11%	8%
Culture/Sport/Loisirs	4%	7%	10%	14%	12%
Logement/Habitat	4%	11%	13%	7%	8%
Agriculture	4%	8%	8%	9%	7%
Action sociale	2%	5%	10%	11%	12%
Information communication	3%	6%	7%	11%	22%
Tourisme/patrimoine	1%	1%	2%	4%	6%

# Graph des données des populations





6 Ag74	Classe d'âge - 60-74 ans		210	192	16	484	77	4	28	2	36	112	18	0	12	2	13	1	17	53	9	0	6	1	11	2	43	72	90	0	13	7
7 Ag89	Classe d'âge - 75-89 ans		56	78	15	180	39	4	2	0	10	32	2	0	6	4	4	0	18	57	4	0	11	7	1	0	12	21	10	0	6	13
9 CmBf	Commune - Beire-le-fort		50	20	2	59	1	4	10	6	6	24	0	2	0	2	20	12	12	48	0	4	0	4	4	5	7	15	0	6	0	7
11 CmCt	Commune - Cessey-sur-Tille		56	23	0	58	13	4	22	4	8	18	0	2	0	2	39	7	14	32	0	4	0	4	9	4	10	12	0	6	0	7
19 CmLf	Commune - Labergement-Foigney		50	33	0	88	13	4	18	0	8	20	2	0	0	2	36	0	16	40	4	0	0	4	7	0	10	13	10	0	0	7
20 CmLo	Commune - Longchamp		40	27	0	27	54	4	16	0	2	14	0	0	2	6	40	0	5	35	0	0	5	15	6	0	2	9	0	0	2	20
26 CmPr	Commune - Premières		4	4	1	6	5	4	2	0	0	2	0	0	0	0	50	0	0	50	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0
36 EnAu	Enfants - Aucun		348	266	466	299	33	4	36	0	26	154	16	32	58	26	10	0	7	44	5	9	17	7	14	0	31	99	80	100	62	87
49 SpRt	Situation professionnelle actuelle - A la retraite		244	282	33	704	111	4	20	0	38	144	20	0	16	6	8	0	16	59	8	0	7	2	8	0	45	92	100	0	17	20
54 CpAg	Catégorie socio-professionnelle - Agriculteurs, exploitants		16	8	6	19	0	4	10	0	2	4	0	0	0	0	63	0	13	25	0	0	0	0	4	0	2	3	0	0	0	0
67 MdLs	Motifs de déplacements - Loisirs		380	17	7	30	14	4	132	40	32	98	10	14	42	12	35	11	8	26	3	4	11	3	52	35	38	63	50	44	45	40
69 MdSt	Motifs de déplacements - Santé		244	60	0	182	0	4	72	22	24	96	8	2	14	6	30	9	10	39	3	1	6	2	28	19	29	62	40	6	15	20
73 MdVp	Motifs de déplacements - Visites des proches		340	27	3	77	1	4	104	42	34	100	10	10	32	8	31	12	10	29	3	3	9	2	41	37	40	64	50	31	34	27
78 DfAx	Destinations fréquentes - Auxonne		158	4	0	14	0	4	48	24	26	32	4	4	14	6	30	15	16	20	3	3	9	4	19	21	31	21	20	13	15	20
79 DfAu	Destinations fréquentes - Autre		138	32	0	63	33	4	28	26	24	48	2	4	2	4	20	19	17	35	1	3	1	3	11	23	29	31	10	13	2	13
97 RhPy	Raisons-motivations à habiter dans votre village - Les paysages		40	8	1	10	14	4	16	0	4	12	0	0	6	2	40	0	10	30	0	0	15	5	6	0	5	8	0	0	6	7
104 PaBc	Pratiques d'activités - Bénévole caritatif/social		44	11	1	30	2	4	12	6	6	18	0	0	2	0	27	14	14	41	0	0	5	0	5	5	7	12	0	0	2	0
107 PaAb	Pratiques d'activités - Autre bénévole		64	17	7	44	1	4	28	4	4	22	0	0	4	2	44	6	6	34	0	0	6	3	11	4	5	14	0	0	4	7
114 TvTh	Depuis combien de temps vivez-vous dans la ComCom - J'ai toujou		178	54	31	133	0	4	54	6	22	54	4	4	16	18	30	3	12	30	2	2	9	10	21	5	26	35	20	13	17	60
120 AjNa	Adjectifs qui caractérisent votre village - Village au naturel		272	41	4	117	3	4	110	28	24	78	8	6	12	6	40	10	9	29	3	2	4	2	43	25	29	50	40	19	13	20
137 ErPt	Etat des routes et des réseaux routiers - Pas du tout		206	17	1	44	6	4	74	18	30	50	4	4	18	8	36	9	15	24	2	2	9	4	29	16	36	32	20	13	19	27
140 SsPa	Services séniors - Pas assez		228	92	22	209	45	4	102	10	16	84	4	0	4	8	45	4	7	37	2	0	2	4	40	9	19	54	20	0	4	27
141 SsPu	Services séniors - Peu		86	10	1	25	6	4	30	6	12	20	2	0	12	4	35	7	14	23	2	0	14	5	12	5	14	13	10	0	13	13
142 SsTt	Services séniors - Trop peu et pas du tout		82	7	1	20	0	4	32	2	8	22	0	0	12	6	39	2	10	27	0	0	15	7	13	2	10	14	0	0	13	20
143 BsRl	Réponses aux besoins/services séniors - Offre de résidences/héb		258	73	23	152	45	4	112	16	28	88	0	0	8	6	43	6	11	34	0	0	3	2	44	14	33	56	0	0	9	20
144 BsMs	Réponses aux besoins/services séniors - Offre de services médica		246	92	0	220	58	4	92	6	18	90	6	0	14	20	37	2	7	37	2	0	6	8	36	5	21	58	30	0	15	67
145 BsTr	Réponses aux besoins/services séniors - Offre de transport et dép		204	36	1	70	38	4	86	16	18	54	0	2	10	18	42	8	9	26	0	1	5	9	34	14	21	35	0	6	11	60
146 BsSd	Réponses aux besoins/services séniors - Offre de services d'aide		292	50	1	145	5	4	120	16	34	82	6	4	16	14	41	5	12	28	2	1	5	5	47	14	40	53	30	13	17	47
148 BsAf	Réponses aux besoins/services séniors - Aides financières		120	37	4	66	42	4	54	6	10	32	0	2	2	14	45	5	8	27	0	2	2	12	21	5	12	21	0	6	2	47
151 AsEc	Avis commerces/services utiles - Ecoles		238	63	34	118	38	4	106	26	22	74	2	0	2	6	45	11	9	31	1	0	1	3	41	23	26	47	10	0	2	20
210 T3St	Thématique prioritaire n°3-Projet de territoire - Santé		104	8	1	24	0	4	30	12	8	34	2	0	14	4	29	12	8	33	2	0	13	4	12	11	10	22	10	0	15	13
213 T4Dd	Thématique prioritaire n°4-Projet de territoire - Environnement/Dvl		100	6	5	2	11	4	30	14	8	22	0	2	12	12	30	14	8	22	0	2	12	12	12	12	10	14	0	6	13	40
215 T5In	Thématique prioritaire n°5-Projet de territoire - Information/commu		124	6	8	9	1	4	40	10	6	30	6	6	20	6	32	8	5	24	5	5	16	5	16	9	7	19	30	19	21	20

ميرسي صب فوتر الاهتمام

**Merci pour votre attention**

**Thank you for your attention**

**Gracias por su atención**

Vă mulțumesc pentru atenție

Köszönöm a figyelmet

謝謝您的關注

**Grazie per la vostra attenzione**

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

Kiitos huomiota

Σας ευχαριστώ για την προσοχή σας

Dziękuję za uwagę

Спасибо за Ваше внимание

İlginiz için teşekkürler

شكرا لا هتمامكم

# Bibliographie & sitiographie

- [Inti.hypotheses.org](http://Inti.hypotheses.org)
- [www.sfsic.org](http://www.sfsic.org)
- Ariès Paul, 2010, La simplicité volontaire contre le mythe de l'abondance, Les empêcheurs de penser en rond / La Découverte
- Bernard F., 2006, « Pratiques professionnelles / pratiques communicationnelles : des figures de l'engagement par les actes », *Questions de communication*, série actes 3, Presse universitaire de Nancy, p13-27.
- Bozzano H., 2008. "Territorial "entendimiento" (understanding), participative process and territorial development: experiences in Latin America. The network [www.territoriosposibles.org](http://www.territoriosposibles.org) as part of [www.territoriesnet.org](http://www.territoriesnet.org)", in International Conference of Territorial Intelligence, Besançon 2008. Available in <http://www.territorial-intelligence.eu/index.php/besancon08/Bozzano2>
- Chevallard Y., 1985, *La transposition didactique du savoir savant au savoir enseigné*, Grenoble, La Pensée Sauvage.
- Cyrulnik B. (dir.) 2012, « Résilience - Connaissances de base », Odile Jacob
- Dumas P. 2011. L'Intelligence territoriale dans le champ des sciences de l'information et de la communication. *1st Intercontinental Conference of Territorial Intelligence "Interdisciplinarité dans l'aménagement et développement des territoires"*, "I.C.I. les territoires, l'Intelligence, la Communication et l'Ingénierie territoriales pour penser ensemble le développement des territoires", Oct 2011, Gatineau, Canada. pp.11, 2013. [<halshs-00944301>](https://halshs.archives-ouvertes.fr/halshs-00944301)

# Bibliographie & sitiographie

- GRAEBER David, 2013. *Dette : 5000 ans d'Histoire*, Les Liens Qui Libèrent
- HOPKINS Rob, 2011, « Manuel de Transition, de la dépendance au pétrole à la résilience locale, 2010, éditions écosiété et revue Silence (*The Transition Handbook*, 2009, ISBN 978-2-923165-66-0)
- MARIS Bernard, 2003. “Antimanuel d'économie”, Éditions Bréal
- MASSELOT Cyril. (2017). Résilience d'un quartier populaire : enjeux d'un *community management territorial*. *Communiquer*, 19, 47-57, mis en ligne le 31 mars 2017, consulté le 25 août 2017. URL : <http://communiquer.revues.org/2156> - DOI : 10.4000/communiquer.2156
- MASSELOT Cyril. (2017). Temps, culture et communication au prisme de l'Intelligence Territoriale. *Les Cahiers de la SFSIC*, Société française des sciences de l'information et de la communication, 2017, pp. 51 à 61. [www.sfsic.org](http://www.sfsic.org) . [halshs-01520746](https://halshs.archives-ouvertes.fr/halshs-01520746)
- MASSELOT Cyril, 2014. « Co-construire l'information territoriale pour des actions concertées. » In J.-J. Girardot & H. Neffati.(ed.) L'intelligence territoriale, 25 ans déjà ! Cahiers d'Administration, supplément au n° 244, pp. 45-49.
- MASSELOT Cyril, 2011. « Information territoriale : une construction collective nécessaire » in *Les Cahiers de la SFSIC*, pp. 71-76, Bordeaux, ISSN 1959-6227
- MASSELOT Cyril, 2009. "Information, communication, and territorial intelligence : new challenges", in *Acts of International Conference of Territorial Intelligence*, Salerno (Italy).
- PIKETTY Thomas, 2013. *Le Capital au XXI<sup>e</sup> siècle*, collection « Les Livres du nouveau monde », Le Seuil
- RIFKIN Jérémie, 2011. « La troisième révolution industrielle. Comment le pouvoir latéral va transformer l'énergie, l'économie et le monde », Les liens qui libèrent Éditions
- RIFKIN Jérémie, 2012. « Une nouvelle conscience pour un monde en crise : Vers une civilisation de l'empathie », Babel